

**CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA GRIPE Y EL NEUMOCOCO
TEMPORADA 2013-2014**

ANEXO V: RECEPCION DE VACUNAS DE GRIPE Y CADENA DE FRIO

NORMAS GENERALES EN LA RECEPCIÓN DE LAS VACUNAS

SE DEBERÁ COMPROBAR:

- Que el tipo de vacuna y la cantidad recibida sea el correcto.
- Que el embalaje cumpla las condiciones necesarias para mantener la cadena de frío.
- Los **indicadores de temperatura** deben confirmar que la temperatura se ha mantenido durante el transporte entre 2 ° C y 8 ° C.
- Que los **testigos de congelación** están sin activar
- Comprobarán las pérdidas ocasionadas por rotura de las vacunas o por otras causas.

Una vez realizadas estas comprobaciones, se firmará que el envío es correcto, o si por el contrario, si se observa alguna de **incidencia**, se reflejará en el albarán de entrega y se contactará con los teléfonos indicados por los laboratorios en los documentos de entrega.

Se enviará el **albarán de entrega** por fax a la mayor brevedad posible al Servicio Territorial de Sanidad y Bienestar Social de la provincia.

SANOFI: VACUNA VAXIGRIP

Destacar su envase de gran parecido con **DIFTAVAX** y **PNEUMO 23** y la posibilidad de generar errores de administración.



TRANSPORTE REFRIGERADO +2ºC +8ºC PACKAGING

Capacidad de las cajas: Las cajas tiene una capacidad de 50, 150 y 600 dosis.

Acondicionamiento:

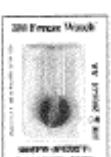




INDICADORES

Tipos de indicadores utilizados:

- a) Indicador de congelación: freeze watch de 3M.

 9805 Indicator Dark stained paper = Activated	 9805 Indicator Dark stained paper = Activated	 EN EL MOMENTO DE LA APERTURA DE ESTE PAQUETE, EL INDICADOR DE CONGELACIÓN INCLUIDO EN EL MISMO DEBE PERMANECER CON EL LÍQUIDO DENTRO DE LA AMPOLLITA, SIN QUE SE HAYA TENIDO DE AZUL EL PAPEL QUE RODEA A LA MISMA. SI EN EL MOMENTO DE LA APERTURA DEL PAQUETE SE OBSERVARA QUE EL PAPEL QUE RODEA A LA AMPOLLITA DEL INDICADOR ESTÁ TENIDO DE AZUL, ROGAMOS SE PONGAN EN CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE EN LOS TELS. 91 371 89 / 71 89.	
Not - Activated	Activated	 NO ACTIVADO	 ACTIVADO

- a) Indicador de temperatura alta: 3M Monitor Mark (9860C):

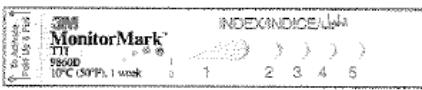


sanofi pasteur MSD
vacunas para la vida

EN EL MOMENTO DE LA APERTURA DE ESTE PAQUETE, EL INDICADOR INCLUIDO EN EL MISMO DEBE TENER COLOR BLANCO EN TODAS SUS VENTANILLAS (1, 2, 3, 4 Y 5).

NO HAY QUE TENER EN CUENTA LOS CAMBIOS DE COLOR POSTERIORES A LA APERTURA DEL PAQUETE.

SI EN EL MOMENTO DE LA APERTURA DEL PAQUETE SE OBSERVARA ALGÚN CAMBIO DE COLOR (VIRAJE AL AZUL) EN ALGUNA DE LAS VENTANILLAS DEL INDICADOR, ROGAMOS SE PONGAN EN CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL CLIENTE EN LOS TELS. 91 371 77 99 / 71 89.



NOVARTIS: VACUNA CHIROMAS



1. TRANSPORTE REFRIGERADO +2ºC +8ºC

PACKAGING

Las vacunas irán acondicionadas en cajas de cartón con Poliestireno Extruido revestido con Aluminio-kraft blanco de 5mm de espesor. Habrá dos tamaños de cajas:

- Cajas de 30,5L de capacidad útil con capacidad para **220 unidades** en caja de origen.



Dentro de la caja se colocan tres acumuladores refrigerados en la parte superior y tres en la parte inferior. Esta caja contiene en su interior una caja de cartón (según la fotografía).

- Cajas de 15,6L de capacidad útil con capacidad hasta **110 unidades**.



Esta caja contiene en su interior las vacunas y en los laterales de la caja se colocan cuatro acumuladores refrigerados (según la fotografía).

En ambos casos los acumuladores utilizados son flexibles de gel refrigerados [+2ºC + 8ºC] de 1000g.

INDICADORES

Tipos de indicadores utilizados

- a) Indicador de congelación: FreezeAlert, SENSITECH



- b) Indicador de temperatura alta: 3M Monitor Mark (9860C):



Cantidad y colocación

Los indicadores se colocarán próximos al producto.

Dependiendo del volumen se colocarán indicadores por palé o por caja.

2. TRANSPORTE AMBIENTE CON MATERIAL DE PACKAGING VALIDADO +2ºC +8ºC

Solo para determinados puntos de entrega que serán informados

2.1) PACKAGING VALIDADO

La temperatura del producto está validada y se encuentra entre +2ºC +8ºC y el packaging asegura un tiempo total de transporte de **66 horas**.

Estas cajas no requieren de indicadores de control de temperatura.

2.2) CONTROL DE TIEMPO TOTAL DE LA EXPEDICIÓN

La expedición va acompañada de un documento en el cual se ha registrado la fecha y hora de preparación de la mercancía y el destinatario debe registrar la fecha y hora de recepción de ésta.

Si el total de trayecto supera las 66 horas debe contactar con Novartis Vacunas y remitir el documento cumplimentado.

Una vez comprobado que la duración del envío es correcta, retirar las unidades de la caja y almacenarlas en nevera (+2ºC +8ºC).

SANOFI (VAXIGRIP) CAMPAÑA DE LA GRIPE 2013 INSTRUCCIONES DE LECTURA DE LOS MONITORES

Monitor de control temperatura congelación: freeze watch de 3M



Not - Activated



Activated

Si el indicador de congelación está estallado, **se rechaza el envío** notificándose de inmediato la incidencia al teléfono de atención al cliente y enviando un correo al email de Servicio al Cliente servicioalcliente@spmsd.com y con copia a Aurora bermejo abermejo@spmsd.com

Monitor de temperatura superior 3M Monitor Mark



En el momento de la apertura del paquete el indicador incluido en el mismo debe tener **color blanco** en todas las ventanillas (1,2,3, 4 y 5). No hay que tener en cuenta los cambios posteriores a la apertura del paquete..

Si **en el momento de la apertura del paquete** se observa algún cambio de color (viraje al azul) en alguna de las ventanillas del indicador, rogamos se pongan en contacto con el departamento de servicio al cliente, departamento técnico: Sonia Benito 91.301.71.44.

NOTA: Estos indicadores se utilizan únicamente para el transporte con lo que cualquier lectura posterior a la entrega del transportista no es válida.



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: 91.371.77.99 y 91.371.71.89
E-MAIL: servicioalcliente@spmsd.com



NOVARTIS (CHIROMAS) CAMPAÑA DE LA GRIPE 2013 INSTRUCCIONES DE LECTURA DE LOS MONITORES

Previo a cualquier comprobación, MANTENER EL PRODUCTO ENTRE +2°C y +8°C.

Monitor de control temperatura congelación FreezeAlert

En la pantalla del indicador pueden aparecer dos signos:



→ “sin alarma”.

→ “con alarma”
mantenga el producto en cuarentena entre +2°C y +8°C y contacte con Novartis Vacunas (ver datos de contacto).

Monitor de temperatura superior 3M Monitor Mark

- El indicador debe aparecer coloreado como máximo hasta la ventanilla número 3.
- Si aparece coloreada la ventanilla número 4, mantenga el producto en cuarentena entre +2 y +8°C y contacte con Novartis Vacunas (ver datos de contacto).



NOTA: Estos indicadores se utilizan únicamente para el transporte con lo que cualquier lectura posterior a la entrega del transportista no es válida.



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: 902 300 508

E-MAIL: novartis.pedidos@novartis.com